



ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS  
GABINETE DO PREFEITO

D E C R E T O      N.º 3.911, DE 10 DE AGOSTO DE 2001.

**EMENTA:** *Regulamenta procedimentos Administrativos da Ouvidoria Geral do Município, e dá outras providências.*

**O PREFEITO MUNICIPAL DE DUQUE DE CAXIAS,**  
*no uso de suas atribuições legais,*

***considerando*** *a criação da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, através do Decreto n.º 3.853, de 12 de junho de 2001;*

***considerando*** *as atribuições e prerrogativas do OUVIDOR GERAL, através dos procedimentos administrativos denominados "OCORRÊNCIAS", classificadas em "solicitações, reclamações e sugestões";*

***considerando*** *o caráter de urgência de tramitação processual; e*

***considerando*** *que a resolutividade é o principal indicador de qualidade nas respostas de formulações da sociedade,*

D E C R E T A    :

*Art. 1.º - Fica estabelecido o prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, a partir do recebimento de notificações de ocorrência, pelos titulares dos órgãos públicos da administração direta ou indireta, para responderem às questões formuladas.*

*Art. 2.º - O prazo a que se refere o artigo anterior poderá ser prorrogado por mais 72 (setenta e duas) horas, desde que devidamente justificado.*

*Art. 3.º - As Ocorrências da Ouvidoria Geral do Município serão lançadas e registradas em livro próprio.*

*Art. 4.º - Este Decreto entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.*

*Prefeitura Municipal de Duque de Caxias, em 10 de agosto de 2001.*

  
JOSE CAMILO ZITO DOS SANTOS FILHO  
Prefeito Municipal